

**INSTAURER UNE
RELATION DE
CONFIANCE**

**RÉPONDRE A
VOS BESOINS**

**ÊTRE VOTRE
ÉCOUTE**

**VOUS GARANTIR
DISCRÉTION**

**RESPECTER
VOTRE INTIMITÉ**



LE PERSONNEL S'ENGAGE AUPRÈS DE VOUS À

**ADOPTER UNE
ATTITUDE
PROFESSIONNELLE**

**VOUS
RESPECTER**

**A FAVORISER
VOTRE
AUTONOMIE**

**VEILLER A VOTRE
SÉCURITÉ**

VOUS SATISFAIRE

**INSTAURER UNE
RELATION DE
CONFIANCE**

Je prends le temps de me présenter, je suis poli(e), j'explique mon rôle auprès de la personne accompagnée, j'évite tout sentiment d'intrusion, j'instaure un climat de confiance dans un environnement rassurant avec la personne.

**RÉPONDRE A VOS
BESOINS**

Je réponds aux besoins vitaux (besoins physiologiques, besoin de sécurité, besoin d'appartenance, besoin d'estime, besoin de s'accomplir) des personnes et je respecte leurs attentes et leurs envies. En tant que professionnel(le), je m'adapte à la personne et non l'inverse.

**VOUS GARANTIR
DISCRÉTION**

Je respecte la confidentialité des informations qui me sont confiées par la personne accompagnée, sa famille et le SAD.

VOUS RESPECTER

Je respecte les décisions, les volontés, la culture et la dignité de la personne et son environnement. Je ne porte aucun jugement sur la personne.

**RESPECTER VOTRE
INTIMITÉ**

Je respecte l'intimité de la personne, de son corps et de son environnement. Lorsque l'acte nécessite de rentrer dans l'intimité de la personne, je demande toujours son consentement. J'accompagne mes actes par des mots.

**ÊTRE VOTRE
ÉCOUTE**

Je suis à l'écoute des douleurs de la personne. Je suis dans la bienveillance, je suis patient(e), je suis souriant(e). J'échange avec les différents professionnels qui entourent la personne, sa famille et avec le SAD.

**A FAVORISER
VOTRE
AUTONOMIE**

Je préserve et je participe à maintenir l'autonomie des personnes. J'accompagne dans la réalisation des actes de la vie quotidienne.

**VEILLER A VOTRE
SÉCURITÉ**

Je m'assure que la personne évolue dans un environnement sécurisant. J'alerte les proches de la personne et le SAD lorsque j'estime qu'il y a un danger.

**ADOPTER UNE
ATTITUDE
PROFESSIONNELLE**

Je garde mon sang-froid dans toutes circonstances et j'adapte mon accompagnement. Je reste professionnel(le), j'échange avec le SAD lorsque cela est nécessaire. Je porte une tenue vestimentaire adaptée.

VOUS SATISFAIRE

Je suis garant de la satisfaction de la personne accompagnée, je m'assure que ses besoins sont comblés.